

Algemene Voorwaarden van FLUX Dierosteopathie

Gevestigd te: Schoolstraat 17, 7071 ZX Uift

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 77037634

Telefoonnummer: 06-18906182

E-mailadres: info@fluxdierosteopathie.nl

Website: www.fluxdierosteopathie.nl

Definities

- **Behandeling:** Het uitvoeren van osteopathisch onderzoek en behandeling, alsmede het geven van adviezen ten behoeve van het dier en/of de eigenaar.
 - **Behandellovereenkomst:** Een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij de eigenaar van een dier een behandeling aanvraagt en FLUX Dierosteopathie deze aanvraag accepteert.
 - **Cliënt:** De eigenaar of verantwoordelijke van het dier dat wordt behandeld.
 - **Dier:** Het gezelschapsdier dat ter behandeling wordt aangeboden.
 - **FLUX Dierosteopathie:** De osteopaat en eigenaar van de praktijk.
-

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandellovereenkomsten tussen FLUX Dierosteopathie en de cliënt.
 2. Door het maken van een afspraak stemt de cliënt in met deze algemene voorwaarden.
 3. Indien een ander dan de eigenaar een dier ter behandeling aanbiedt, wordt ervan uitgegaan dat deze persoon gemachtigd is namens de eigenaar te handelen.
-

Behandeling

1. De behandeling wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat.
2. De behandeling vindt plaats op de praktijklocatie of een andere overeengekomen locatie.
3. Voorafgaand aan de behandeling zal een korte screening worden uitgevoerd. Indien een contra-indicatie wordt vastgesteld, kan de behandeling worden geweigerd zonder recht op vergoeding.
4. De eigenaar blijft verantwoordelijk voor het gedrag en welzijn van het dier voor, tijdens en na de behandeling.
5. FLUX Dierosteopathie behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of te staken indien:

- De behandeling niet verantwoord wordt geacht.
 - Het dier onhandelbaar of agressief is.
 - De samenwerking met de eigenaar niet werkbaar is.
-

Annulering en wijziging van afspraken

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd **tot 24 uur** voor het consult. In alle andere gevallen worden de volledige kosten van de voor het dier gereserveerde tijd in rekening gebracht.
-

Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven staan vermeld op de website van FLUX Dierosteopathie.
 2. Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via pinbetaling of contante betaling, tenzij anders overeengekomen.
 3. Bij niet tijdige betaling is FLUX Dierosteopathie gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.
-

Aansprakelijkheid

1. De behandeling geschiedt op verantwoordelijkheid van de cliënt. FLUX Dierosteopathie is niet aansprakelijk voor enige schade aan het dier, de eigenaar of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 2. FLUX Dierosteopathie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of verlies van inkomsten.
 3. Indien een klacht bestaat over de behandeling, dient deze binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk te worden ingediend.
-

Beeld- en geluidsopnames

1. Het maken van foto-, film-, video- of geluidsopnames door de cliënt is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van FLUX Dierosteopathie.
 2. FLUX Dierosteopathie mag beeldmateriaal maken en gebruiken voor educatieve of promotionele doeleinden, mits hiervoor toestemming is verkregen van de cliënt.
-

Privacy en vertrouwelijkheid

1. FLUX Dierosteopathie respecteert de privacy van haar cliënten en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de geldende wetgeving.
 2. Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en niet verstrekt aan derden zonder toestemming van de cliënt.
-

Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen FLUX Dierosteopathie en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

FLUX Dierosteopathie dankt u voor uw vertrouwen!